



TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DE SERVIÇO

Erilson Refrigeração

Versão: 1.0

Última atualização: Maio de 2026

Empresa: Erilson Refrigeração

CNPJ: 23.171.188/0001-36

Contato: (85) 98418-1730 - WhatsApp

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar este site ou contratar qualquer serviço da Erilson Refrigeração, o cliente declara estar de acordo com os presentes termos e condições de uso.

Nossos serviços são realizados com base em avaliação técnica prévia, sempre buscando identificar de forma correta a real necessidade do equipamento.

2. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo presente neste site, incluindo textos, imagens, identidade visual, logotipo e materiais relacionados à marca Erilson Refrigeração, é de propriedade exclusiva da empresa.

É proibida a reprodução, cópia, modificação ou distribuição de qualquer conteúdo sem autorização prévia.

3. Responsabilidades do Cliente

O cliente deve fornecer informações corretas no momento do agendamento, garantindo que a equipe técnica tenha acesso adequado ao local e às condições necessárias para a realização do serviço.

Também é importante que o equipamento esteja acessível e em condições mínimas de inspeção no momento da visita técnica.

4. Restrições

Para garantir a qualidade do atendimento e a segurança dos serviços prestados, algumas práticas não são permitidas durante a contratação ou execução dos serviços.

- Utilização dos serviços para fins ilegais ou inadequados;
- Solicitações sem real intenção de execução do serviço;
- Interferência no trabalho técnico durante a realização do atendimento;
- Fornecimento de informações incorretas ou enganosas.

5. Garantia

Os serviços prestados pela Erilson Refrigeração possuem garantia de até 90 dias, podendo variar conforme o tipo de serviço realizado e as condições de uso do equipamento.

A garantia cobre exclusivamente os serviços executados, não incluindo problemas decorrentes de mau uso, falta de manutenção ou intervenções externas.

6. Responsabilidade

A Erilson Refrigeração não se responsabiliza por danos decorrentes de mau uso dos equipamentos, instalações realizadas por terceiros ou ausência de manutenção preventiva recomendada.

7. Cancelamento

O cancelamento de serviços agendados deve ser realizado com antecedência mínima de 24 horas, permitindo o melhor replanejamento do atendimento.

8. Área de Atendimento

A Erilson Refrigeração atende serviços em Fortaleza, Caucaia, Icarai e regiões próximas.

9. Formas de Pagamento

Aceitamos pagamentos via Pix e cartão de crédito/débito. Em pagamentos realizados no cartão de crédito, poderão ser aplicadas taxas e juros da maquininha, que ficam a cargo do cliente. O pagamento pode ser solicitado após a conclusão do serviço ou conforme acordado previamente.

10. Avaliação Técnica

Antes de qualquer serviço, realizamos uma avaliação técnica para identificar a real causa do problema. Em muitos casos, o defeito pode ser simples e não exigir intervenções complexas.

11. Contato

Em caso de dúvidas sobre estes termos, entre em contato:

 WhatsApp: (85) 98418-1730

 Site: <https://erilsonrefrigeracao.com>